

Reparatur-Revolution? Ja bitte!



Umfrage von www.meinmacher.de für Deloitte, als Beitrag für:

EU Study on Socioeconomic impacts of increased reparability

Befragung unter Reparaturbetrieben für elektrische und elektronische Geräte,
Laufzeit: 3.08.2015 bis 11.08.2015, n = 165

Frage 1:

Welchen Anteil haben folgende Produkte an Ihrem gesamten Reparatur-Umsatz? (in %)

Waschmaschinen	29,48%
Spülmaschinen	19,86%
Staubsauger	4,52%
Kaffeevollautomaten	28,39%

Frage 2:

Wie hoch sind bei Ihnen im Durchschnitt die Kosten für die Reparatur der folgenden Geräte (brutto)?

Waschmaschinen	143,55 €
Spülmaschinen	149,76 €
Staubsauger	51,81 €
Kaffeevollautomaten	132,82 €

Frage 3:

Schätzen Sie bitte:

Wie oft werden die nachfolgenden Geräte im Durchschnitt repariert, bevor sie entsorgt werden?
(Auch Kommazahlen möglich.)

Waschmaschinen	2,1 mal
Spülmaschinen	1,8 mal
Staubsauger	0,9 mal
Kaffeevollautomaten	3,1 mal

Reparatur-Revolution? Ja bitte!



Frage 4:

Wie hoch ist bei Ihnen im Durchschnitt der Materialanteil an den Reparaturkosten der folgenden Geräte? (in %)

Waschmaschinen	44,15%
Spülmaschinen	42,54%
Staubsauger	30,09%
Kaffeevollautomaten	37,67%

Frage 5:

Wie viele Ersatzteile benötigen Sie im Durchschnitt für die Reparatur der folgenden Geräte? (Auch Kommazahlen möglich)

Waschmaschinen	1,3
Spülmaschinen	1,3
Staubsauger	1,1
Kaffeevollautomaten	3,7

Frage 6:

Was schätzen Sie: Wie viele Reparaturen können Sie nicht durchführen, weil es keine Ersatzteile gibt oder diese unverhältnismäßig teuer sind? (in %)

Waschmaschinen	25,70%
Spülmaschinen	27,51%
Staubsauger	36,55%
Kaffeevollautomaten	20,56%

Reparatur-Revolution? Ja bitte!



Frage 7:

Es wird vermutet, dass Reparaturen schon heute die Lebensdauer von Geräten wie folgt verlängern. Stimmt das mit Ihren Erfahrungen überein?

Waschmaschinen = 7 Jahre	
länger	40,2%
stimmt	49,2%
kürzer	10,7%

Spülmaschinen = 7 Jahre	
länger	18,2%
stimmt	45,5%
kürzer	36,4%

Staubsauger = 3 Jahre	
länger	45,0%
stimmt	46,8%
kürzer	8,3%

Kaffeevollautomaten = 4,1 Jahre	
länger	40,7%
stimmt	50,0%
kürzer	9,3%

Frage 8:

Wie viele reparaturabhängige Arbeitsplätze gibt es in Ihrem Unternehmen?

Arbeitsplätze	Firmen %
0	2,53%
1	32,91%
2	31,01%
3	15,19%
4	6,33%
5	3,16%
6	3,80%
7	1,27%
8	0,63%
9	0,63%
10 und mehr	2,53%

Reparatur-Revolution? Ja bitte!



Frage 9:

Können Sie sich vorstellen zusätzliche Mitarbeiter einzustellen, wenn die Nachfrage nach Reparaturen steigen würde?

ja	77,4%
nein	22,6%

Frage 10:

Stellen Sie sich vor, alle Hersteller würden gesetzlich gezwungen werden für 6 oder 8 Jahre Garantie zu übernehmen. Was würde passieren? Welchen Aussagen stimmen Sie zu?

10.1. Es werden genauso viele hochwertige Geräte gekauft.

stimmt	21,3%
stimmt nicht	61,3%
weiß ich nicht	17,5%

10.2. Es werden vermehrt günstige Geräte gekauft.

stimmt	73,9%
stimmt nicht	16,1%
weiß ich nicht	9,9%

10.3 Hersteller werden Geräte austauschen, wenn der Tausch für sie günstiger ist als eine Reparatur.

stimmt	92,6%
stimmt nicht	3,1%
weiß ich nicht	4,3%

10.4 Der Fachhandel / die freien Werkstätten würden weniger Reparaturaufträge bekommen.

stimmt	82,2%
stimmt nicht	12,9%
weiß ich nicht	4,9%

10.5 Geräte werden länger genutzt.

stimmt	38,3%
stimmt nicht	46,3%
weiß ich nicht	15,4%